

# Reglement Beroepscommissie IPMA-NL

De Complaints and Appeals Committee examens (Beroepscommissie) behandelt beroepen die worden ingediend door personen die op Nederlands grondgebied deelnemen aan de IPMA certificering. Deze kandidaten kunnen een beroep indienen als de Examencommissie hun bezwaar op de uitslag van hun theorie-examen, assessment of her-certificering (deels) heeft afgewezen. Ook kunnen deze kandidaten een beroep indienen als IPMA Certificering Nederland hun klacht (deels) heeft afgewezen.

De Complaints and Appeals Committee examens toetst of de Examencommissie respectievelijk IPMA Certificering Nederland de procedures in het examenreglement correct hebben uitgevoerd en baseert zich daarbij op de geldende IPMA International Certification Regulations & Guidelines (ICRG) Zij doet geen inhoudelijke uitspraak over het bezwaar of de klacht.

## Begripsbepalingen

### Artikel 1

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. Beroepscommissie: De Complaints and Appeals Committee examens, ingesteld door het strategisch overleg tussen IPMA Certificering Nederland en de vereniging IPMA-NL (zie het instellingsbesluit op [www.ipma.nl](http://www.ipma.nl)). Deze commissie is onder andere belast met de behandeling van beroepen. Als een van de commissieleden betrokken was bij het IPMA certificeringstraject van de Kandidaat, dan wordt hij/zij niet betrokken bij de besluitvorming over het beroep.
- b. Examencommissie: De Examencommissie als bedoeld in artikel 2 van het Examenreglement voor deelname aan IPMA examens, ingesteld door IPMA Certificering Nederland. Deze commissie is onder andere belast met de behandeling van bezwaren.
- c. Secretariaat: Het secretariaat IPMA-NL, bereikbaar op: postbus 54, 3780 BB Voorthuizen, [secretariaat@ipma.nl](mailto:secretariaat@ipma.nl), 0342-416234.
- d. Beslissing Examencommissie: De beslissing van de Examencommissie over een bezwaar tegen de uitslag van een theorie-examen, assessment of her-certificering, als bedoeld in het Examenreglement voor deelname aan IPMA examens.
- e. Beslissing IPMA Certificering Nederland: De beslissing van IPMA Certificering Nederland over een klacht, als bedoeld in het Examenreglement voor deelname aan IPMA examens.
- f. Beroepschrift: Verzoek van een kandidaat om het oordeel van de Beroepscommissie nadat een klacht of een bezwaar niet is toegewezen.
- g. Kandidaat: De persoon die op Nederlands grondgebied deelneemt aan een (onderdeel van een) IPMA certificeringstraject, zich daarvoor op een geldige wijze heeft aangemeld en waarvan de deelname door IPMA Certificering Nederland is bevestigd.
- h. Wederpartij: De wederpartij is de Examencommissie (indien het beroep een Beslissing Examencommissie betreft) of IPMA Certificering Nederland (indien het beroep een beslissing van IPMA Certificering Nederland betreft).

## **Beroepschrift**

### **Artikel 2**

1. Een Kandidaat kan bij de Beroepscommissie beroep instellen tegen een Beslissing als bedoeld in artikel 1 onder d en e.
2. De Kandidaat dient bij de Beroepscommissie een door hem ondertekend Beroepschrift in en voegt daar bij:
  - a. een afschrift van het besluit waartegen het beroep wordt ingesteld;
  - b. afschriften van relevante op de zaak betrekking hebbende stukken.
3. Het beroepschrift bevat:
  - a. een opgave van de naam, de voornamen en het adres van de kandidaat en zo nodig de gekozen woonplaats voor de duur van de procedure;
  - b. een beschrijving van het beroep met een motivering.
4. Het Beroepschrift moet worden ingediend bij de Beroepscommissie binnen 30 werkdagen gerekend vanaf de dag na die waarop de Beslissing (waartegen het beroep wordt ingesteld) aan de Kandidaat is verzonden of uitgereikt.
5. IPMA-Nederland stuurt de kandidaat een factuur voor het beroepsgeld. Het beroepsgeld moet binnen vier weken na de factuurdatum betaald zijn. Het beroep wordt anders nietig verklaard. Na ontvangst van de betaling wordt het beroepschrift in behandeling genomen.
6. De Beroepscommissie wijst binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling de datum, tijd en plaats van de beroepszitting aan. De zitting vindt binnen één maand na de aankondiging plaats.
7. Indien het Beroepschrift niet voldoet aan de eisen gesteld in het derde en vierde lid van dit artikel, wijst de Beroepscommissie de Kandidaat op het gepleegde verzuim en nodigt hem uit binnen een aangegeven termijn dit verzuim te herstellen.
8. Het Secretariaat tekent op de ingekomen stukken de datum van ontvangst aan en zendt bericht van ontvangst aan de afzender.

## **Vereenvoudigde behandeling**

### **Artikel 3**

1. De voorzitter van de Beroepscommissie kan onmiddellijk uitspraak doen, indien hij van oordeel is dat de Beroepscommissie kennelijk onbevoegd is of het beroep kennelijk niet-ontvankelijk dan wel kennelijk ongegrond is.
2. De voorzitter grondt de uitspraak uitsluitend op de stukken die door de Kandidaat aan de Beroepscommissie zijn overgelegd. De uitspraak van de Beroepscommissie is bindend.

## **Verweerschrift**

### **Artikel 4**

1. De Beroepscommissie zendt een afschrift van het Beroepschrift en de daarbij behorende stukken aan de Wederpartij en stelt deze in de gelegenheid binnen een termijn van 4 weken een verweerschrift in te dienen. De voorzitter kan hiervoor een kortere termijn bepalen.
2. De Beroepscommissie kan op een tijdig en met redenen omkleed verzoek van de Wederpartij de termijn voor verweer verlengen.
3. Na ontvangst van het verweerschrift van de Wederpartij zendt de Beroepscommissie zo snel mogelijk een exemplaar daarvan aan de Kandidaat.

## **Schriftelijke behandeling**

### **Artikel 5**

1. De Beroepscommissie kan besluiten het beroep schriftelijk te behandelen. In dat geval wordt de Kandidaat in de gelegenheid gesteld binnen een aangegeven termijn te reageren waarna de Wederpartij in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een aangegeven termijn hierop te reageren.
2. De Beroepscommissie stelt de reactie termijnen vast.

## **Mondelinge behandeling**

### **Artikel 6**

De Beroepscommissie bepaalt op zo kort mogelijke termijn de locatie en tijdstip van de behandeling van het beroep. Aan Kandidaat en Wederpartij wordt daarvan tijdig kennis gegeven. Zie ook artikel 2.6.

### **Artikel 7**

1. De Kandidaat en de Wederpartij kunnen zich ter zitting niet door een gemachtigde doen vervangen of zich door een gemachtigde doen bijstaan.
2. De Beroepscommissie kan getuigen oproepen. Indien zij van deze bevoegdheid gebruik maakt, doet zij hiervan vooraf mededeling aan de partijen.
3. De Beroepscommissie is bevoegd om één van haar leden aan te wijzen om getuigen of deskundigen te horen. In dat geval bepaalt de Beroepscommissie tijdstip en plaats van het verhoor en de wijze waarop het verhoor zal geschieden.

## **Behandeling ter zitting**

### **Artikel 8**

1. Het Beroep wordt behoudens in de gevallen als bedoeld in artikel 3 en artikel 5 behandeld op een besloten zitting van de Beroepscommissie.
2. De voorzitter heeft de leiding van de zitting. Hij geeft de Kandidaat en de Wederpartij de gelegenheid hun standpunt toe te lichten.
3. Indien voor de sluiting van de zitting blijkt, dat het onderzoek niet volledig is geweest, kan de Beroepscommissie bepalen dat de behandeling ter zitting op een door de Beroepscommissie te bepalen tijdstip zal worden voortgezet. Daarbij kunnen aan Kandidaat en Wederpartij aanwijzingen worden gegeven met betrekking tot het te leveren bewijs.
4. Voordat de behandeling ter zitting wordt gesloten, deelt de voorzitter mede wanneer uitspraak zal worden gedaan.

## **Heropening onderzoek**

### **Artikel 9**

Indien de Beroepscommissie van oordeel is dat het onderzoek niet volledig is geweest, kan zij het heropenen. De Beroepscommissie bepaalt daarbij op welke wijze het onderzoek wordt voortgezet. Het Secretariaat doet zo spoedig mogelijk mededeling daarvan aan partijen.

## **Beraadslaging en uitspraak**

### **Artikel 10**

1. Indien het beroepschrift na de daarvoor gestelde termijn is ingediend, laat de Beroepscommissie niet-ontvankelijkverklaring achterwege, indien de kandidaat aantoont dat hij de voorziening in beroep heeft gevraagd zo spoedig als redelijkerwijs verlangd kon worden.
2. De Beroepscommissie beraadslaagt en beslist in besloten vergadering. Zij beslist bij meerderheid van stemmen.
3. De Beroepscommissie grondt haar uitspraak uitsluitend op de stukken die voor de zitting zijn overgelegd alsmede op hetgeen ter zitting naar voren is gebracht en, behoudens indien de andere partij hierdoor wordt benadeeld, op de stukken die ter zitting zijn overgelegd.
4. De behandeling door de Beroepscommissie van het beroep en de uitspraak beperkt zich tot de toetsing of de procedures in het Examenreglement door de betrokken partijen op de juiste wijze zijn uitgevoerd.
5. Als het beroep gegrond wordt verklaard, ontvangt de kandidaat het betaalde beroepsgeld én het betaalde klacht- of bezwaargeld terug.

### **Artikel 11**

1. De uitspraken van de Beroepscommissie zijn gedagtekend en houden in:
  - a. de naam en woonplaats van de Kandidaat,
  - b. de Wederpartij,
  - c. de gronden waarop de uitspraak berust,
  - d. de beslissing,
  - e. en de namen van de leden van de Commissie die uitspraak hebben gewezen.
2. De uitspraak, door de voorzitter ondertekend, wordt toegezonden aan de Kandidaat en de Wederpartij.

## **Intrekking van het beroep**

### **Artikel 12**

1. De Kandidaat kan bij schriftelijke, gedagtekende en ondertekende kennisgeving of mondeling ter zitting aan de Beroepscommissie meedelen dat het beroep wordt ingetrokken.
2. In geval van intrekking van het beroep door de Kandidaat blijft deze het beroepsgeld verschuldigd.

## **Geheimhouding en aansprakelijkheid**

### **Artikel 13**

1. Alle op de zaak betrekking hebbende stukken dienen ter vertrouwelijke kennisneming van de Beroepscommissie. Anderen dan de Kandidaat, de Wederpartij en het Secretariaat mogen deze stukken niet inzien of hiervan afschriften of uittreksels maken.
2. De leden van de Beroepscommissie en de deskundigen zullen al hetgeen zij in verband met een beroep vernemen als vertrouwelijk beschouwen.
3. Zodra de Beroepscommissie uitspraak heeft gedaan, zendt de voorzitter de stukken die op het beroep betrekking hebben aan het Secretariaat, dat zorg draagt voor archivering van één volledig dossier. De leden van de Beroepscommissie en de deskundigen vernietigen alle (digitale) stukken.

#### **Artikel 14**

De Beroepscommissie, de leden van de Beroepscommissie en van het Secretariaat, zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitspraken en werkzaamheden.

#### **Overige bepalingen**

#### **Artikel 15**

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de voorzitter, na de overige leden van de Beroepscommissie te hebben gehoord.

#### **Artikel 16**

Dit reglement wordt gepubliceerd op de websites van IPMA-NL en van IPMA Certificering Nederland.